



Voor Maarten is de herwaardering van de Ouder geen theoretische of puur filosofische exercitie. Hij kiest nadrukkelijk voor de context van organisaties om zijn punt te maken. Hij roept bedrijven en organisaties op tot effectief reputatiebeleid: ‘Het leidt tot een organisatie waar klanten, cliënten, patiënten, leerlingen, studenten, burgers of stakeholders zich gezien en gehoord voelen. Een positieve reputatie heeft een verbindende waarde.’ (p.34).

Maarten werkt, volop puttend uit zijn enorme kennis van de TA, de idee van reputatiekunde uit op individueel niveau, relatieniveau en systemisch niveau. Het is indrukwekkend hoe hij, voor dat laatste, nauw aansluit bij de nog steeds actuele scriptmodellen van Eric Berne en Claude Steiner. Hoofdstuk zes gaat over het geweten, het zet het belang van waarden en normen volop in de spotlights. Ouder: ethische waarden, Volwassene: economische waarden, Kind: emotionele waarden, sociale context: maatschappelijke waarden. In de paragraaf ‘Het overdragen van professionele waarden en normen’ (p.111 e.v.) stelt Maarten dat veel opleidingen leerdoelen formuleren, gebaseerd op kennis en vaardigheden. Maarten stelt dan: ‘Expertise is niet alleen gebaseerd op kennis en vaardigheden, maar ook en vooral op wijsheid. Wijsheid betekent dat u op grond van eerdere ervaringen uw werkwijze verbetert...’ (p. 111).

Maarten – en hopelijk ook de andere trainers en supervisors, verbonden aan de TA academie – put ook in zijn lessen aan de TA academie volop uit de bron van zijn eigen wijsheid. Niet voor niets siert een uil de omslag van dit boek! Dank, Maarten, je maakt op overtuigende wijze duidelijk dat een positieve reputatie de basis is voor een waardevolle organisatie. TA op zijn best!

Lees ook:

- Kouwenhoven, M., 2017, Reputatiekunde: De kern van een waardevolle organisatie, Het Handboek, Ermelo: Reputatie Academie Nederland
- Kouwenhoven, M., 2007, Strategisch coachen, Het Handboek, Amsterdam: Boom/Nelissen

*Bron: Nieuwsflits <http://www.ta-academie.nl/reputatiekunde> - Anne de Graaf, april 14, 2017*